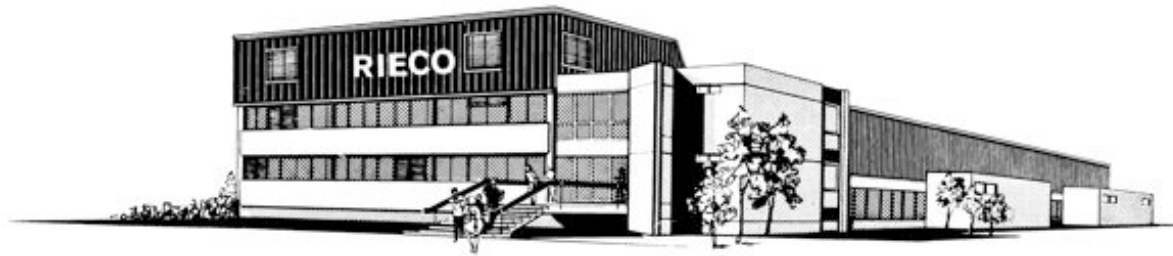


petersberger industriedialog 2011

RIECO | GRUPPE

Thomas Emrich, RIECO DRUCK + DATEN

„Wie erfindet sich ein traditionsreiches Unternehmen neu mit maßgeschneidertem Serviceangebot?“



18. Mai 2011



1. Zahlen, Daten, Fakten

RIECO | GRUPPE

RIECO DRUCK + DATEN GmbH & Co. KG

- Gründung 1901
- Sitz in Grünstadt (Pfalz)
- 45 Mitarbeiter und ca. 5 Mio. EUR Umsatz (2010)
- Vollständig in Familienbesitz



RIECO Orgaform Altenburg GmbH

- Gründung 1992
- Sitz in Altenburg (Thüringen)
- 20 Mitarbeiter und ca. 3 Mio. EUR Umsatz (2010)
- 100%-ige Tochter der RIECO in Grünstadt





2. Zielgruppen und Leistungsangebot (1/2)

Krankenkassen und KVen

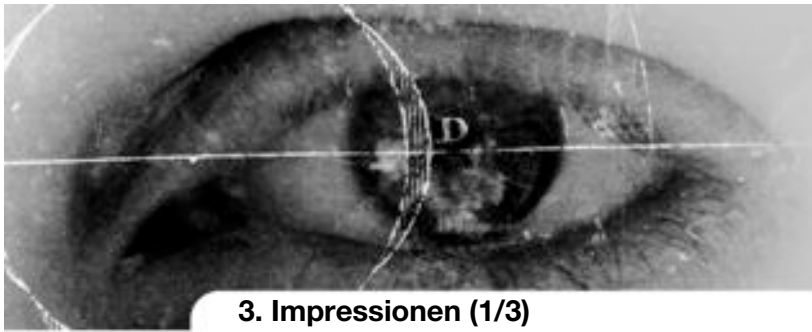
- Arztformulare
- Unter den Top 3 in Deutschland

Behörden

- Formulare
- Zulassungsbescheinigungen
- Personalisierte Bescheide

Krankenhäuser und Labore

- Narkose- / Notarztdokumentationen
- Markierungsbelege



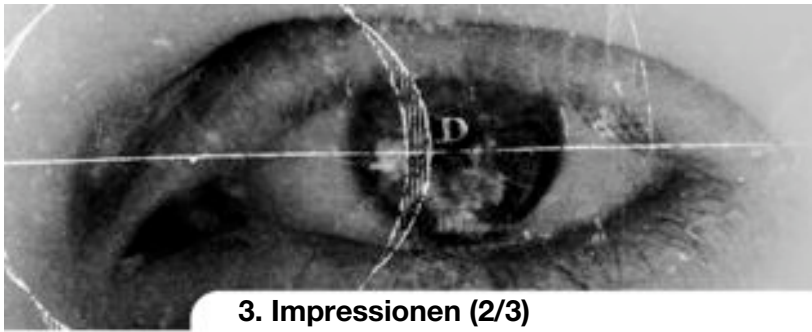
3. Impressionen (1/3)

RIECO | GRUPPE



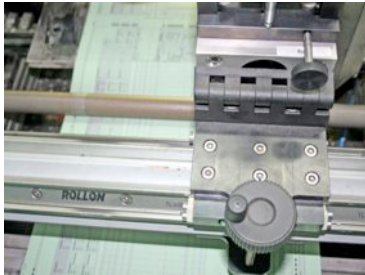
18. Mai 2011

petersberger industriedialog 2011



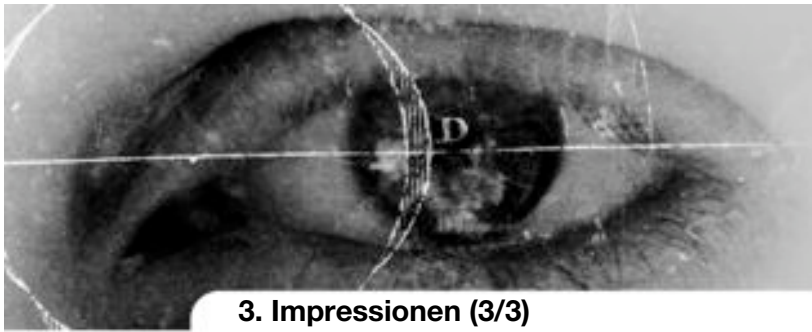
3. Impressionen (2/3)

RIECO | GRUPPE



18. Mai 2011

petersberger industriedialog 2011



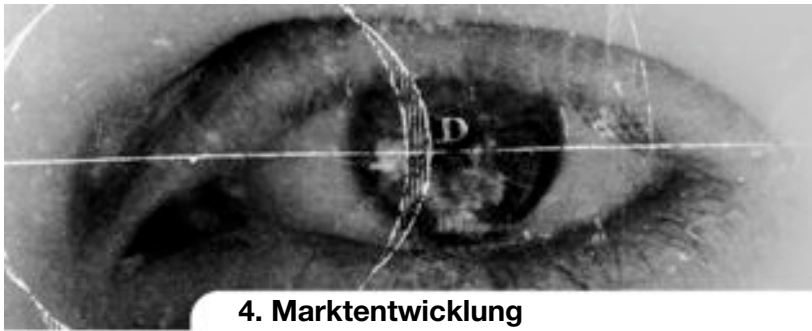
3. Impressionen (3/3)

RIECO | GRUPPE



18. Mai 2011

petersberger industriedialog 2011



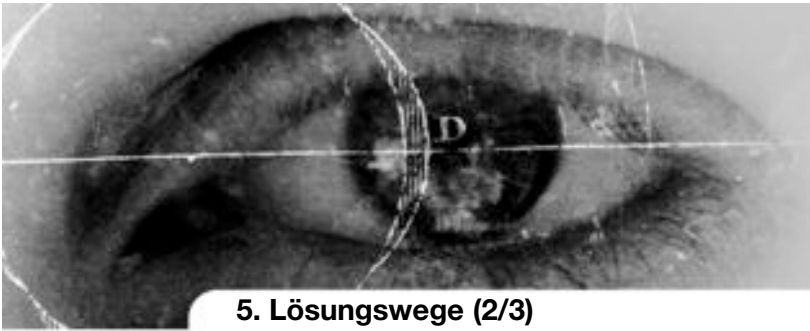
4. Marktentwicklung

RIECO | GRUPPE

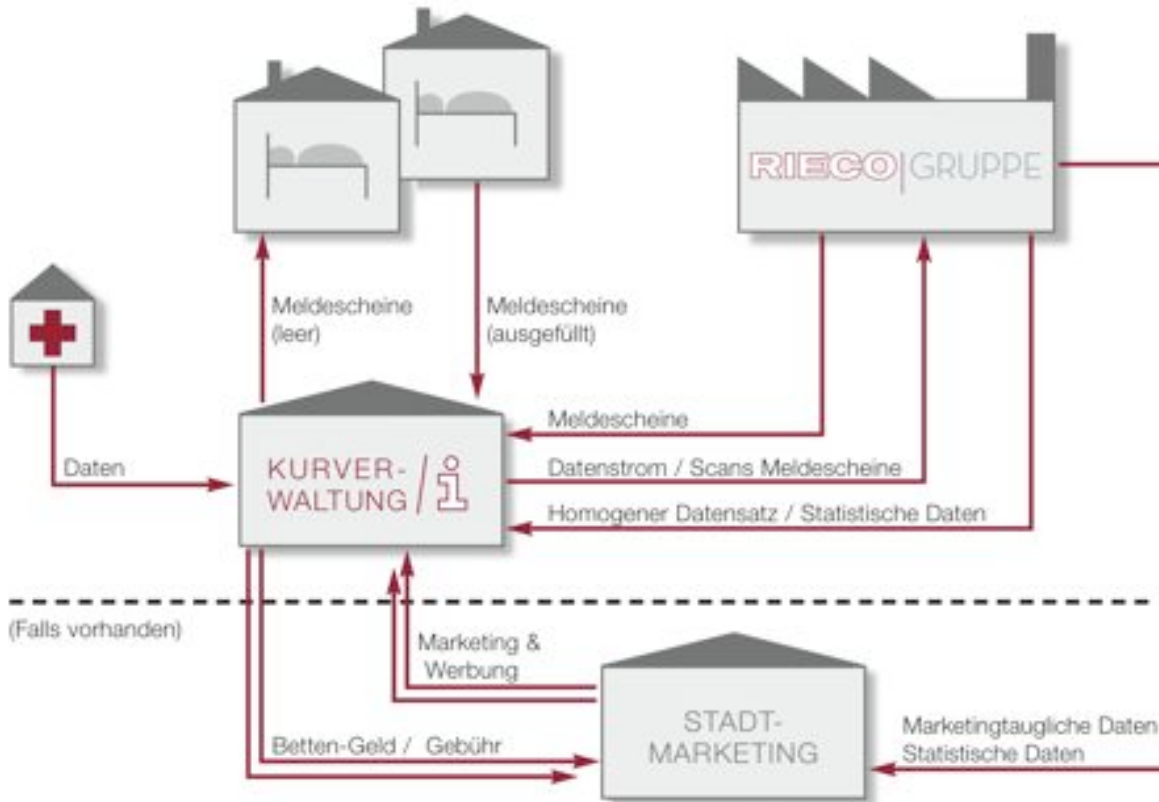
Herausforderungen

- Papierpreiserhöhungen
- Nachhaltigkeitsdebatte
- „Das haben wir immer schon so gemacht!“
- Online-Medien
- Internetdruckereien
- Industrialisierung der Branche
- Druckerei-Sterben mit Preisverfall



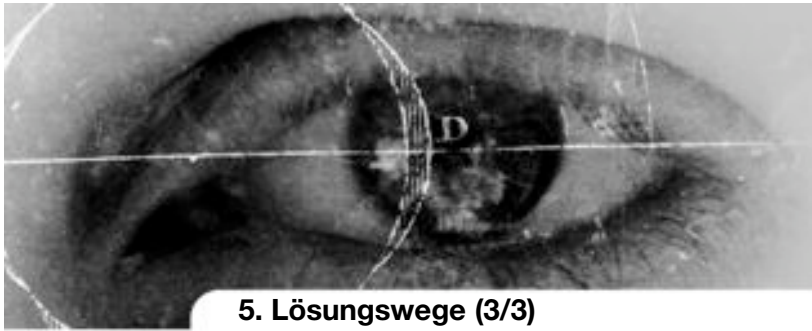


5. Lösungswege (2/3)



A registration form titled "Meldeschein für die Beherbergungsstätte" (Registration form for the accommodation facility). It includes fields for personal information, dates, and a grid for recording stays. The form is part of the "SCHWARZWALD" registration system.

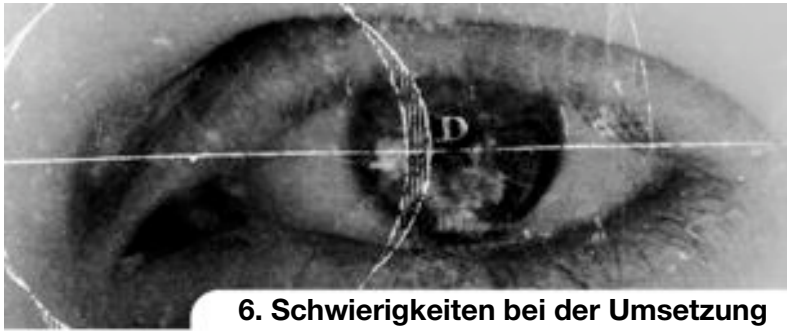




Elemente des Service-Angebots:

- Analyse des Prozesses und der Formulare (Beratung)
- Neugestaltung mit lesetechnischer Optimierung
- Online-Bestell- und Übersichts-Portal
- Scan-Dienstleistung
- Erfassungs-Dienstleistung mit Datenbank-Abgleich
- Import der Daten in die jeweilige IRS-Software
- Revisions sichere Datenarchivierung
- Personalisierte Werbemailings

=> Orgaform®

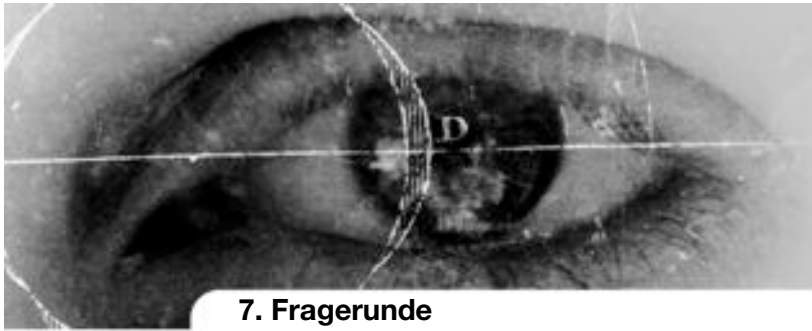


6. Schwierigkeiten bei der Umsetzung

RIECO | GRUPPE

Probleme und Maßnahmen:

- Denken in den Köpfen: Vom Lohnfertiger zum Produktentwickler
- Verantwortung herunterbrechen = > Neue Funktion Produktmanagement
- Standardisierung statt neuer Mitarbeiter
- Arbeitsteilung durch Gruppen-Strategie
- Reden, Reden, Reden...



7. Fragerunde

RIECO | GRUPPE

Noch Fragen?